



La organización de Galán Santandreu tiene como objeto que la Calidad de sus realizaciones sea su mejor argumento para consolidarse en el mercado de las carpinterías de aluminio de alto nivel. Siempre teniendo como punto de partida el análisis de las necesidades del cliente para así poder ofrecer la mejor solución.

Para ello la Dirección de Galán Santandreu establece, declara y asume los siguientes principios que conforman su **Política de la Calidad**:

- Una vez establecido y consolidado el sistema de gestión de la Calidad, la Política de la Organización es continuar con los procesos y mejorarlos con las aportaciones e incidencias que el desempeño diario de nuestra actividad nos proporciona.
- La satisfacción del cliente es muy difícil de medir, pero la Organización considera que para avanzar en este apartado, es importante ofrecerle productos de excelente calidad y con una perfecta ejecución, por lo cual es básico constantemente actualizar nuestra oferta de cerramientos siempre intentando mejorar sus prestaciones.
- Asegurar la correcta y actualizada formación de todo el personal de la Organización, en los campos en que se desenvuelven y que son requerimiento de nuestra actividad para mejorar los procesos y reducir riesgos.
- Mantener los equipos de trabajo en perfectas condiciones de uso y renovarlos a medida que sea necesario para optimizar costes y conseguir las calidades que ofrecemos a nuestros clientes. Además de mejorar el entorno y las condiciones de trabajo de los operarios.
- Asegurar la continuación del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la dotación de los recursos necesarios.

Aprobado por: CD **fecha** 30/12/2012

Antonia Santandreu Jiménez

Andrés Santandreu Jiménez

Santiago Galán Codina